

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

NASZ USŁUGI

O NAS

Simplify jest marką firmy OF Network Limited, działającej pod nadzorem Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority, FCA). FCA jest organem nadzoru nad usługami finansowymi w Wielkiej Brytanii. Nasze zezwolenie i zakres działalności, którą możemy prowadzić, możesz sprawdzić w rejestrze usług finansowych na stronie internetowej FCA www.fca.org.uk/register. OF Network Limited jest wpisana do rejestru prowadzonego przez FCA pod numerem 809686

USŁUGI

Nie udzielamy porad na temat ubezpieczeń kupowanych przez naszą stronę internetową, ale udzielamy informacji w sposób jasny i łatwy do zrozumienia.

Sprzedajemy terminowe i bezterminowe ubezpieczenia na życie oraz ubezpieczenia na wypadek poważnej choroby z oferty wiodących towarzystw ubezpieczeniowych. Należą do nich Aviva, Zurich, Vitality Life, Aegon, Royal London oraz Legal & General.

Oferujemy również ubezpieczenia wypadkowe MetLife.

W przypadku braku możliwości skorzystania z oferty wymienionych towarzystw, możemy skorzystać z produktów innych firm.

KOSZTY NASZYCH USŁUG

Od klientów nie pobieramy opłat w przypadku terminowych i bezterminowych ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń na wypadek poważnej choroby i ubezpieczeń wypadkowych. Otrzymujemy za to wynagrodzenie od towarzystw ubezpieczeniowych w formie prowizji jako odsetek wartości składek ubezpieczeniowych.

Za zmiany w polisie (np. w przypadku zmiany adresu, danych kontaktowych czy nazwiska) pobieramy opłatę manipulacyjną w wysokości 15 GBP. Opłat nie pobieramy w przypadku zmian wnioskowanych w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia ubezpieczenia lub w dowolnym terminie w przypadku zmian wnioskowanych bezpośrednio u ubezpieczyciela.

INNE INFORMACJE

KODEKS ETYCZNY

Naszym celem jest umożliwienie Ci jak najłatwiejszy zakup ubezpieczenia przez internet. Świadcząc usługi:

- dajemy Ci pełną swobodę wyboru,
- na naszych stronach internetowych udzielamy informacji w sposób przejrzysty i łatwy do zrozumienia,
- na żądanie udzielamy dalszej pomocy przez telefon,
- w kontaktach telefonicznych jesteśmy uczciwi, otwarci i działamy w sposób przejrzysty,
- nie zaprzędamy Ci głowy telefonami, jeżeli o kontakt nie zostaliśmy poproszeni,
- związane z Tobą informacje szyfrujemy i dbamy o ich poufność.

OBYWIAZEK UDZIELENIA INFORMACJI ZGODNIE Z PRAWDĄ

Jako klient odpowiadasz za podanie wybranemu towarzystwu ubezpieczeniowemu pełnych i precyzyjnych informacji zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.

W przypadku zatajenia istotnych informacji o stanie zdrowia, stylu życia lub zajęciu lub niepoinformowaniu towarzystwa ubezpieczeniowego o zmianie istotnych okoliczności, warunki wnioskowanego ubezpieczenia mogą zostać unieważnione (możesz w takim przypadku np. nie otrzymać odszkodowania).

Zalecamy dokładne sprawdzenie podanych informacji przed ich wystaniem.

W przypadku niejasności lub niezrozumienia danego pytania, prosimy o bezzwłoczny kontakt.

JĘZYK

Nasza strona internetowa jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Wszelkie dokumenty wydajemy jednak w języku angielskim, chyba że na początku ustalimy inaczej.

USTAWA Z 2018 R. O OCHRONIE DANYCH (DATA PROTECTION ACT 2018)

Szczegółowe informacje o naszej polityce prywatności znajdziesz w dokumencie "Polityka Prywatności".

REKLAMACJE

Reklamacje prosimy kierować na adres Simplify, Suite F3, Riverview House, Friarton Road, Perth, PH2 8DF lub pocztą elektroniczną na adres e-mail office@gosimplify.co.uk.

Zwięzłe informacje o naszej wewnętrznej procedurze reklamacyjnej dostępne są na żądanie. W przypadku nieuznania reklamacji może przysługiwać Ci prawo do wniesienia skargi do Urzędu Rzecznika Finansowego (Financial Ombudsman Service) przez stronę internetową www.financial-ombudsman.org.uk

FUNDUSZ GWARANCYJNY

W przypadku, gdy po złożeniu reklamacji nie będziemy mogli wywiązać się ze zobowiązań, może przysługiwać Ci prawo do rekompensaty z Funduszy Gwarancyjnego Usług Finansowych (Financial Services Compensation Scheme).

Bliższe informacje na temat ograniczeń dotyczących różnych rodzajów produktów dostępne są na stronie internetowej Funduszu: <http://www.fscs.org.uk/what-we-cover/products>

WERYFIKACJA ELEKTRONICZNA

Zgodnie z prawem możemy mieć obowiązek weryfikowania tożsamości klientów. W tym celu skorzystamy z systemów elektronicznej weryfikacji tożsamości.

PRAWO WŁAŚCIWE

Do niniejszej umowy zastosowanie ma prawo szkockie, a jej strony poddają się wyłącznej właściwości sądów szkockich.

SIŁA WYŻSZA

Firma OF Network Limited nie odpowiada za naruszenie niniejszej umowy i nie ponosi względem Ciebie żadnej odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie przez nią jej zobowiązań wynika z okoliczności, na które nie miała ona wpływu.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej www.gosimplify.co.uk (w szczególności logotypy, teksty, nazwy handlowe, marki) są własnością OF Network Limited. Ich kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie w celach komercyjnych bez wcześniejszej pisemnej zgody OF Network Limited jest zabronione.

Elementy treści niniejszej strony internetowej wolno pobierać lub kopiować wyłącznie na osobisty użytek o charakterze niekomercyjnym.